

## Уважаемые пациенты!

Мы постоянно работаем над повышением качества предоставления медицинских услуг в поликлинике ООО «Центр реабилитации». Нам очень важно Ваше мнение о нашей работе до мельчайших подробностей, включая отношение медицинского персонала, непосредственно лечебный процесс, а также условия пребывания в поликлинике. Поэтому мы создали программу «Тайный пациент». За участие в программе мы дарим 500 подарочных баллов, которые можно потратить на оплату медицинских услуг в поликлинике ООО «Центр реабилитации». 1 подарочный балл равен 1 российскому рублю. Баллы не могут быть обменяны на денежные средства.

Правила участия в программе:

- Возраст участника – старше 18 лет.
- Обязательным условием является наличие договора на оказание платных медицинских услуг, подписанных с поликлиникой ООО «Центр реабилитации».
- Участник программы не может быть сотрудником или родственником сотрудника поликлиники ООО «Центр реабилитации».

Как принять участие в программе?

Шаг 1. Заполнить регистрационную анкету на сайте поликлиники [www.crclinic.ru](http://www.crclinic.ru) и выслать ее на электронную почту [patient@crclinic.ru](mailto:patient@crclinic.ru).

Шаг 2. Получить по электронной почте подтверждение о статусе участника и бланк опроса с инструкцией в течение 3х рабочих дней.

Шаг 3. Посетить поликлинику и в течение 24 часов после визита прислать на электронную почту [patient@crclinic.ru](mailto:patient@crclinic.ru) заполненный по инструкции бланк опроса.

Бланк опроса проверяется куратором программы «Тайный пациент» в течение 7 рабочих дней. В случае несоответствия бланка инструкции по заполнению, анкета не принимается. Если бланк опроса полностью соответствует инструкции по его заполнению, на Ваш личный счет будет зачислено 500 подарочных баллов. Результаты проверки бланка будут высланы на электронную почту участника программы

Администрация ООО «Центр реабилитации» оставляет за собой право вносить изменения в условия и правила участия в программе «Тайный пациент».

Информация об условиях проведения программы, а также о вносимых изменениях размещается на сайте ООО «Центр реабилитации» [www.crclinic.ru](http://www.crclinic.ru).